

# العنف ضد الجسم التمريضي: آلية وإجراءات الشكوى والمتابعة

عند حصول أي عنف أو إعتداء جسدي أو لفظي ضد أي ممرض/ة أثناء قيامهم بمهامهم الوظيفية يجب على الممرض/ة إتخاذ إجراءات واتباع آلية الشكوى والمتابعة كالتالي:

١. عند وقوع الحادث ينسحب فوراً العاملین في التمريض من مكان المواجهة.
٢. اتباع الآلية الخاصة بكل مؤسسة والمتعلقة بموضوع العنف.
٣. إبلاغ عناصر الحماية الموجودة في المؤسسة ( في حال وجود شركات أمنية خاصة).
٤. إبلاغ إدارة التمريض وإدارة المؤسسة فوراً.
٥. إبلاغ نقابة الممرضات والممرضين ضمن مهلة ١٢ ساعة.
٦. مراجعة إدارة المؤسسة بخصوص الإجراءات القضائية والإدارية التي إتخذتها أو ستتخذها لاحقاً.
٧. التقدم بشكوى ضدّ المعتدين من قبل المعتدى عليهم شخصياً مع اتخاذ صفة الإدعاء الشخصي لدى المخفر أو لدى النيابة العامة الإستئنافية.
٨. في حال وجود كدمات وآثار عنف يجب الحصول على إفادة من الطبيب الشرعي.
٩. إبلاغ النقابة مضمون ورقم وتاريخ تقديم الشكوى من أجل الدعم والمتابعة.
١٠. تتخذ النقابة معنوياً صفة الإدعاء الشخصي لدعم موقف العاملين في التمريض المعتدى عليهم.
١١. إبلاغ النقابة مجدداً بالاجراءات التي قامت بها ادارة المؤسسة.
١٢. عند بدء المحاكمة يقوم الممرض/ة بتقديم طلب ادخال النقابة او تتدخل النقابة عندما تدعو الحاجة عن طريق تقديم طلب تدخل في المحاكمة.
١٣. يتم إبلاغ النقابة مجدداً في حال حصول تراجع عن الشكوى أو حصول أي تسوية أو مصالحة من أجل أخذ العلم.
١٤. طلب إجازة من إدارة المؤسسة من أجل الراحة.
١٥. متابعة موضوع الحادث مع النقابة وفي القضاء.